

Passo a Passo para solicitar informação ou reclamação.

[Serviços de Apoio ao Cidadão](#) [Clique Aqui](#)

The screenshot shows the website header for the Government of Pernambuco, including the logo and navigation menu. The main heading is 'Ouvidoria do Estado' with the subtitle 'SECRETARIA DA CONTROLADORIA GERAL DO ESTADO'. A sidebar on the left lists various services. The main content area is titled 'Orientações para Pedido de Acesso à Informação' and contains text explaining the process. A prominent blue button with a document icon and a checkmark is labeled 'Clique aqui e faça o seu Pedido de Acesso à Informação'. A black arrow points to this button.

1 - Clique em **faça o seu Pedido de Acesso à Informação**.

The screenshot shows a 'Login cidadão' form. It includes fields for 'CPF ou CNPJ' and 'Senha'. Below these fields is a checkbox for 'Não sou um robô' with a reCAPTCHA logo. At the bottom of the form are three buttons: a green 'LOGIN' button, a white 'NÃO POSSUI LOGIN?' button, and a grey 'ESQUECI MINHA SENHA' button. A black arrow points to the 'NÃO POSSUI LOGIN?' button.

2 - Caso não tenha cadastro, clicar em **Não possui Login?**

Cadastro de cidadão

Natureza Jurídica

Pessoa física
 Pessoa jurídica

Identificação do manifestante (obrigatório)

Nome* CPF*

Dados opcionais (Não obrigatórios)

Sexo Data de nascimento

Selecione uma profissão
 Selecione uma escolaridade
 Selecione uma raça

Celular Telefone fixo

CEP Brasil Estado


Cidade Endereço

Informações necessárias para respondermos as manifestações (Obrigatório)


E-mail* Confirmação de e-mail*

Senha* Confirmação de senha*

A senha informada deve ter pelo menos 8 caracteres e conter letras maiúsculas, letras minúsculas e números.

Não sou um robô
 

CADASTRAR



3 - Realizar o cadastro de acordo com as informações referente à pessoa física ou jurídica.

Já conhece nossa função de acessibilidade? [Clique aqui para conhecer.](#)

Login cidadão

Para efetuar login no módulo do cidadão, o interessado deverá inserir o CPF/CNPJ e senha. Pedidos de acesso à informação e recursos só poderão ser abertos e acompanhados por usuários cadastrados.

CPF ou CNPJ

Senha

Não sou um robô
 

LOGIN NÃO POSSUI LOGIN?

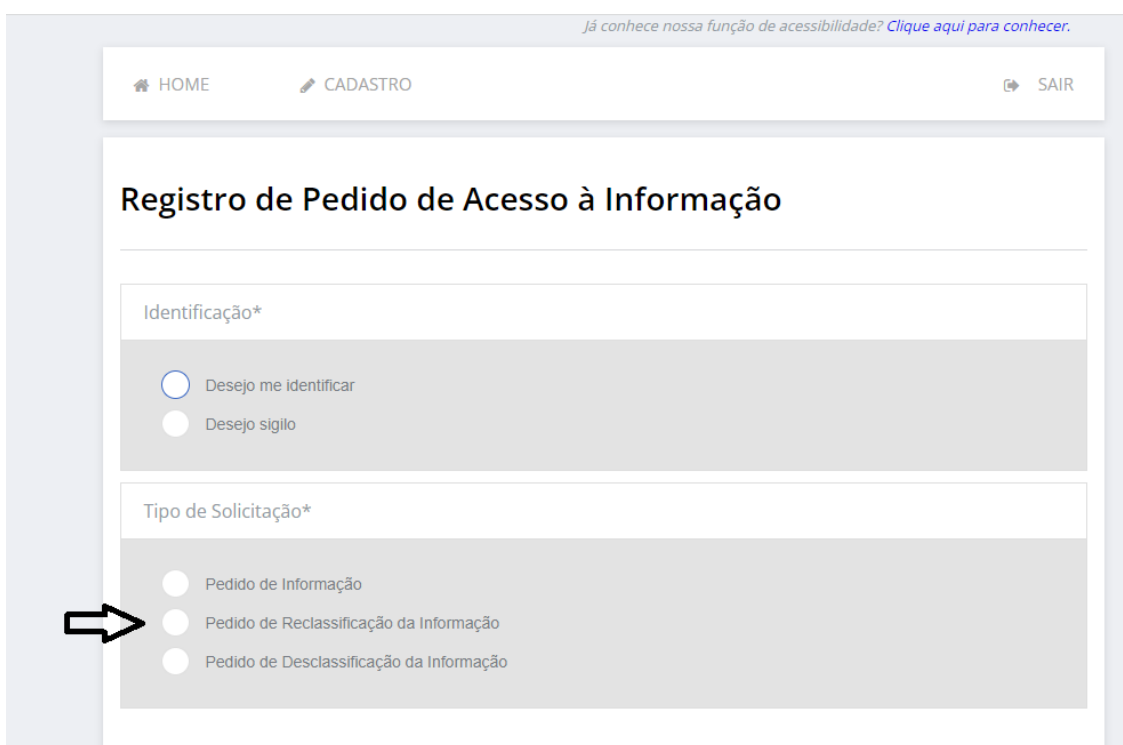
ESQUECI MINHA SENHA




4 - Realizar o acesso com os dados cadastrados.



5 - Clicar na opção para realizar o **registro do pedido de informação**.



6 - Escolher o **tipo de solicitação**.

Dados da Solicitação (Obrigatório)

OUVIDORIA GERAL DO ESTADO DE PERNAM ↕

Forma de Recebimento da Resposta:

E-mail


Impressa (com custos)

Descreva seu pedido*

Trata-se de informação referente ao Covid-19?

Não sou um robô 

REGISTRAR PEDIDO



7 - Escolher a **forma que irá receber a resposta**.

8 - Preencher o campo com a **informação que deseja receber**.

9 - Marcar a opção "**Não sou um Robô**" e clicar em **Registrar pedido**.